

## プライバシーポリシー (2022年2月1日改定)

### はじめに

弊社では、お客様のプライバシーの保護を一番重要なものとしてとらえております。弊社は、お客様の個人情報を、敬意を持って安全に取り扱い、弊社が個人情報をどのように使用する可能性があるかを公開し、情報が誤っている場合はそれを修正する機会と、一定の条件下では個人情報を第三者に明かさないうよう申し出る機会を提供いたします。

本プライバシーポリシーはお客様との契約書において規定されている一定の情報の取り扱い方法を補完するものです。契約書には個人情報がどのように使用される可能性があるか、また個人情報の使用を制限できる一定の権利について全て明確に記述しておりますので、注意深くお読みになることをお勧めいたします。

本ポリシーの対象となるのは、弊社がさまざまなルートから収集した情報のみです。これには書面の申込書やインターネットによってお客様から提供される情報、お客様に関して個人信用情報機関等の第三者から収集する情報、お客様とのお取引を通して得る情報が含まれます。他社（弊社のグループ会社を含みます）に対して提供された情報（弊社のウェブサイト上のリンクから他社が運営するウェブサイトへアクセスし、そこで提供された情報を含みます）の使用については、当該他社のプライバシーポリシーによって管理されますので、弊社の責任の対象外となります。

本記載情報だけでなく、アクセスするウェブサイトのプライバシーポリシーもお読みになることをお勧めいたします。

### 弊社の収集する情報とその使用方法について

#### 全般

1. お客様の様々なニーズを満たすため、お客様ご自身に関する情報をお尋ねする場合があります。例えば、

- お客様の年齢・性別・お住まい・ご家族・お仕事などの情報を分析して、お客様が必要とする商品・サービスを調査・提供するため  
(お客様の信用力やご要望される商品の適合性の判断に必要な場合を含みます)

- お客様のアカウントにサービスを提供するため

- 弊社がお客様へのサービスを向上させるため

2. 弊社がお客様から収集する可能性のある情報には以下のようなものがあります。

- 識別情報：お名前、性別、ご住所、生年月日、その他身分を証明する同様の情報（本人確認の方法・確認書類の種類・記号番号を含みます。）
- 財政状態に関する情報：収入、資産、負債、信用照会先、雇用・住居・生計・家族の状況（配偶者の収入を含みます。）、その他同様の情報

- 第三者との間でお持ちになっている口座や第三者との関係に関する情報（契約されている固定電話や携帯電話の番号、Eメールアドレスなどの連絡先も含まれます。）

3. お客様から収集する情報に加えて、弊社は以下の情報も収集する場合があります。

- 個人情報情報機関等の第三者から収集するお客様に関する情報。これについては申込書や契約書（利用規約などの定型約款を含みます。）にお客様が同意される事項として記載されています。
- 弊社のお客様とのお取引から得る情報。お支払いの履歴、お借入れとご返済のパターン、振替口座の金融機関・番号・名義、その他お取引情報（カード利用日・内容・金額・残高、支払いの方法・履行状況、極度額等を含みます。）などです。

契約条件にもよりますが、お客様のお申し込みを弊社では受付しかねる場合でも、また契約書の規定に記載されかつ以下ご説明するように、お客様がご自分の意志で解約された後でも、上記の情報が使用される場合があります。

## 弊社の収集する情報とその使用方法について

弊社のウェブサイトへアクセスする際には、お客様のお名前やEメールアドレス等ご自分自身の情報を明かす必要はありません。この場合、弊社のサーバーはお客様がインターネットへアクセスする際に使用したドメイン名（"aol.com"等）、直前のウェブサイト、弊社ウェブサイトの次にアクセスしたウェブサイト等を記録します。

この情報は、弊社および弊社の提携先がウェブサイトへアクセスしたお客様の訪問回数、平均訪問時間、ページ閲覧、その他一般的な統計を作成するために使用されます。

弊社はまた、ウェブサイトの実績を評価したり、ウェブサイトをもっと使いやすくするためにこのデータを使用します。

### Cookies - [オプション: ウェブ上の活動をモニターするうえで Cookies が使用される場合]

Cookie とは、コンピュータのハードドライブのインターネット・ブラウザにより保存されるデータです。お客様がウェブサイトを閲覧される際に、弊社は Cookie を利用して訪問回数、平均訪問時間、ページ閲覧、その他弊社ウェブサイトに関連する統計を作成します。Cookie 自体には、お客様ご自身の情報やEメールアドレスに関する情報は含まれません。お客様がオンライン登録をされる場合に、お客様のニーズにあった商品・サービス等を提供するための追加情報を収集し、次回からのウェブサイト訪問時にお客様を認識することで、オンラインをより便利にご利用いただくため、Cookie を使用する場合がございました。

Cookie はお客様のハードドライブのデータや、Eメールアドレス、個人の識別情報を入手するために使用することは出来ません。お客様は Cookie を受け取ったことを通知されるように、また Cookie が送信されないようにブラウザを設定することができます。

ただし、Cookie を受け取らない場合は、お客様が弊社ウェブサイトを訪問される際に、ご提供できる機能が限定されてしまう点にご留意下さい。尚、弊社はサイトの利用状況を把握するために Google Analytics（または第三者企業が提供する同様なツール）を使用しています。

Google Analytics は、Cookie を利用して利用者の情報を収集します。収集された情報ではお客さまが特

定されることはありません。

Google Analytics の利用規約及びプライバシーポリシーに関する説明については、Google Analytics のサイトをご覧ください。

<http://www.google.com/policies/privacy/partners/>

懸賞キャンペーン-[オプション: キャンペーン・ウェブページにおけるデータ収集に使用]

お客様が勧誘活動の一環であるこのウェブページでお客様の情報を提供される場合は、収集した情報をマーケティングおよび勧誘活動に使用されることにご留意下さい。この情報は弊社が使用するか、または共同マーケティング活動のために責任ある第三者と共有する場合があります。

E メールアドレスやその他の情報など、お客様が入力されるデータはすべて、お客様がこのキャンペーンで懸賞を獲得するかどうかに関わらず今後の勧誘に使用されることがありますので、キャンペーンに参加されるとこうした条件に同意したことになります。

個人情報上記の形で使われたり、共有されることを望まない場合は、このページに入っても個人情報を提供しないか今後の勧誘にE メールアドレスを使用しないことを選択してください。また、そうしたマーケティング用資料を受け取った時は申込書又は契約書に記載された方法により将来の資料送付をお断り下さい。

## 情報の共有と消費者の選択

お客様が弊社に情報を提供される場合、その情報を弊社が使用するだけでなく、契約条件に従って、前記の目的のためにグループ会社（例えば、弊社の株式を保有する会社・関連会社およびこれらの子会社・関連会社、並びに弊社が株式を保有する子会社・関連会社およびこれらの子会社・関連会社などの、資本関係のある業務提携先など。）や第三者（例えば、弊社が発行するクレジットカードの国際ブランド、クレジットカードに付帯する共通ポイント等のサービスの提供元、当社と直接契約しているクレジットカードの加盟店など。）と共有することがあります。新たな共有を始めるときは、事前に弊社のホームページでお知らせします。

情報を共有するのは例えば次のような場合です。

- お客様がご興味をお持ちになるであろうと弊社又は共同利用先が判断した商品やサービスを、弊社又は共同利用先（弊社グループ会社や弊社と取引関係のある非グループ会社）がお勧めしたいと望む場合（なお、勧誘活動が目的の場合には、勧誘をする前に、共同利用先において、対象となるお客様の選別、勧誘方法および勧誘内容を決定する際に、共同利用している情報の分析も行います。）
- お客様が弊社のローンをご利用いただいてお支払いになった売買取引を扱った会社が、新たに価値ある商品を提供したり、提供するサービスの質を向上したいと望む場合
- 支払処理手続、データ入力、顧客通知などお客様の口座に一定のサービスを提供する会社との共有
- お客様の口座の権利取得者との共有

弊社はお客様のプライバシーと個人情報の安全性を重要視しておりますので、信頼でき、しかも個人情報を安全に取り扱うことを約束できる会社としか情報共有はいたしません。ただし、お客様は弊社との契約にもとづき、一定の条件下においてこうした情報共有を断わることができます。

お客様は、当初の契約申し込みの処理手続とは無関係であるマーケティング等の目的では、個人情報が共有されないことを選択できます。相手先が弊社グループ会社であるか非グループ会社であるかに関わらず、第三者との情報共有に関し、常にお客様に選択していただくことができます。場合によっては、非グループ会社の第三者についてのみ情報を共有しない等の選択肢もご提供できます。お客様の契約書には、この非共有の権利を行使する方法の手引きが記載されています。この権利条項は随時、補足する場合があります。

他方、一般に、お客様の情報を共有する必要がある第三者が存在します。個人信用情報機関、サービス提供機関、郵便局等、お客様の口座を審査したり、サービスを提供するために個人情報の使用が必要な場合です。お客様との契約に従って、お客様の口座が第三者に譲渡されている場合は、一般にその第三者との情報共有を拒むことはできません。

お客様の情報を第三者と共有されたくないと思われても、適用法によって要求されたり具体的に許可されていたり、管轄権を有する当局の要請を受けた情報、または弊社顧客の集計情報など具体的にお客様を特定できない情報は共有することもあります。お客様の非共有の権利と情報使用の明確な記述については契約書をご覧ください。

## 情報の安全性と正確性・弊社への連絡方法

弊社はお客様の情報プライバシーを重視しておりますので、個人情報に許可なくアクセスされないような様々な手段を講じています。弊社では、法令・規定遵守のための手順を守り、顧客データの機密保持の必要性を強調した定期的なトレーニングを社員に受けさせています。データのプライバシーに関連する規定を含む法令・規定遵守のための手順に違反した社員には懲戒処分が課されます。

お客様の口座に関して弊社が所有するお客様の情報が不正確であるか、不正確であると思われる場合は、弊社にご連絡ください。弊社では、その情報を確認するためにすべての妥当な手段を講じ、必要と思われる修正はすべて行ないます。情報の正確さに関する問い合わせ等、ご質問のある際の弊社へのご連絡方法については契約書に記載してあります。